

Empresario/Operador: Ibersontel soluciones móviles, sl B13385216, en adelante ISM.

## Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

En los casos de contratación a distancia, usted tiene derecho a desistir del contrato celebrado. Podrá hacerlo, sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto o desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios. Para desistir, deberá notificarnos su decisión a través de nuestro número de teléfono gratuito de atención personal 900900622, También puede hacerlo por escrito a la dirección siguiente:

- Para servicios fijos, móviles o fibra óptica: Calle Socuéllamos, 81, CP: 13700 Tomelloso Ciudad Real, Empresa: Ibersontel Soluciones Móviles, SL CIF: B13385216, ó también ISM. Puede, si lo desea utilizar el modelo cualquiera de escrito de desistimiento correctamente cumplimentado también puesto a su disposición en [www.ciudadrealfibra.net](http://www.ciudadrealfibra.net) aunque su uso no es obligatorio. En todo caso, consulte también en las condiciones específicas que pudieran recogerse en la oferta, promoción, publicidad o el contrato de su servicio/compra concretos.

## Consecuencias del desistimiento

- Si usted contrata servicios que comiencen a prestarse durante el periodo de desistimiento, debe abonar a ISM un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, también deberá abonar a ISM el gasto realizado por ISM, correspondiente a la instalación realizada u otros gastos en que hubiera incurrido ISM relacionados con el contrato desistido.
- En el caso de que usted desistiera de un contrato y el precio a abonar hubiera sido total o parcialmente financiado mediante un crédito (bien por ISM, bien por un tercero previo acuerdo con ISM) dicho desistimiento implicará al tiempo la resolución del crédito sin penalización.
- Si se le ha entregado un terminal, o dispositivo de acceso, router etc . de cualquier tipo, o bien, deberá usted devolverlo, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistir Para ello infórmese en el 900900622 o siga las indicaciones del formulario de desistimiento. En todo caso, serán de su cargo los gastos de devolución, excepto si ISM le hubiera ofrecido una forma de devolución gratuita.
- Para proceder a la entrega de los dispositivos o bienes, tenga en cuenta lo siguiente:
  - El equipamiento deberá devolverse en perfecto estado, incluyendo todos sus accesorios.
  - El cliente deberá, indemnizar a ISM por cualquier eventual desperfecto en cualquiera de los componentes inventariados previamente por ISM y recibidos por el cliente.
    - El cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes que resulte de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes, o en su caso de abono íntegro del costo de equipo, en caso de desperfectos importantes o ausencia de entrega.
    - Introduzca, para mayor seguridad, el documento de desistimiento en el paquete debidamente cumplimentado y firmado.
- Si usted disfrutara de una prestación de un servicio comercialmente descatalogado o cerrado y contratase una nueva, al desistir de esta última, no sería posible restituir la prestación original comercialmente cerrada. No obstante, ISM le posicionará en ese caso en una prestación con un valor de mercado semejante a aquella, de forma que usted no se vea perjudicado.
- Si usted desistiera de un contrato de alta con ISM con origen en una portabilidad, deberá hacerlo según la forma indicada en este documento, es decir, llamando a nuestro teléfono gratuito de atención 900900622 Además, deberá contactar con su operador inicial para tramitar con él de nuevo la portabilidad de su número (recuerde que en telefonía fija sólo será posible una vez completada la instalación de la línea).